

ALGEMENE VOORWAARDEN
Dutch Rental Services B.V. - Kaag Resort 2015

Artikel 1

Definities

- a. Accommodatie: het appartement in Kaag Resort dat is ingericht voor verhuur voor recreatieve en/of short stay doeleinden, in elk geval niet zijnde permanente bewoning.
- b. Kaag Resort: het appartementencomplex waarin de Accommodatie zich bevindt.
- c. Accommodatieverstrekker: de eigenaar van de Accommodatie dan wel Dutch Rental Services BV, die namens de eigenaar de Accommodatie ter verhuur aanbiedt.
- d. Beheerder: de partij die namens de eigenaar het beheer van de Accommodatie verzorgt.
- e. Recreant: de huurder, dan wel de aspirant huurder, die een verzoek heeft ingediend om in een bepaalde periode een Accommodatie te mogen huren.
- f. Mederecreant: de perso(n)en die, met de Recreant, de Accommodatie mede zullen gebruiken als behorende tot het reisgezelschap van de Recreant.
- g. Boekingsformulier: het standaard formulier van de Accommodatieverstrekker dat langs digitale weg of op papier kan worden ingevuld en waarmee Recreant alle gevraagde gegevens invult met als doel om voor een bepaalde periode een reservering te plaatsen voor de huur van een Accommodatie.
- h. Aanvangsdatum: de eerste dag waarop, volgens het Boekingsformulier, de Recreant de Accommodatie wenst te gaan betrekken.
- i. De Overeenkomst: de huurovereenkomst die tot stand komt na acceptatie van Accommodatieverstrekker van de reservering volgens het Boekingsformulier.
- j. Reglement: het reglement dat van toepassing is op iedere huurovereenkomst en waarin huisregels zijn opgenomen, zoals dit formulier luidt op het moment van reservering en zoals het vervolgens zal komen te luiden.
- k. Huursom: het huurbedrag over de totale periode van de huur van de Accommodatie, van de Aanvangsdatum tot de door de Recreant opgegeven (vermoedelijke) vertrekdatum, te vermeerderen met kosten en verschuldigde btw.
- l. Voorschotnota: de nota waarmee een voorschot op de Huursom bij Recreant in rekening wordt gebracht.
- m. E-mailadres: het e-mail adres van de Recreant waarop de Recreant wordt geacht te allen tijde, ook na afloop van de Overeenkomst, bereikbaar te zijn.

Artikel 2

Reservering en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Er kan zowel ter plaatse, telefonisch, via de e-mail of online door middel van het Boekingsformulier een Accommodatie worden gereserveerd.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand indien en zodra de Accommodatieverstrekker de reservering schriftelijk of per e-mail accepteert en bevestigt, met daarbij vermelding van de Huursom en de hoogte van het voorschot in overeenstemming met de Voorschotnota.
- 2.3 De Accommodatieverstrekker is niet verplicht om een reservering te accepteren. De reservering wordt in elk geval niet geaccepteerd als er een redelijk vermoeden is dat Recreant de op hem rustende (financiële) verplichtingen niet zal kunnen nakomen of als er een redelijke aanleiding is om te vermoeden dat de goede orde binnen Kaag Resort in het geding kan komen.
- 2.4 Indien de Huursom, zoals deze bij de acceptatie en na bevestiging van de reservering is vermeld, naar het oordeel van de Recreant niet juist is, dient hij daarvan binnen een week na de acceptatie en bevestiging schriftelijk dan wel per e-mail en met redenen onderbouwd melding te maken, bij gebreke waarvan Recreant wordt geacht met de Huursom te hebben ingestemd. De Recreant kan geen aanspraak maken op de in de acceptatie en bevestiging genoemde Huursom indien hem redelijkerwijs duidelijk zou moeten zijn dat sprake is van een fout omdat de opgegeven Huursom (veel) lager is dan de Huursom zoals deze blijkt uit de website van Accommodatieverstrekker.
- 2.5 De betaling van het volledige bedrag van de Voorschotnota dient door Accommodatieverstrekker te zijn ontvangen uiterlijk één maand nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, of uiterlijk twee weken voor de Aanvangsdatum indien dat op een eerder gelegen moment is. In geval van een reservering tot uiterlijk twee weken voor de Aanvangsdatum dient het volledig bedrag van de Voorschotnota door Accommodatieverstrekker te zijn ontvangen uiterlijk op de Aanvangsdatum en wel vóór het tijdstip waarop de Accommodatie wordt betrokken.
- 2.6 Is de betaling van het volledige bedrag van de Voorschotnota niet tijdig ontvangen, dan heeft Accommodatieverstrekker het recht om de op haar rustende verplichting om de Accommodatie aan Recreant ter beschikking te stellen op te schorten totdat de volledige betaling zal zijn ontvangen. Is de uiterste termijn van betaling van de Voorschotnota met tenminste één week overschreden, dan is de Accommodatieverstrekker niet langer verplicht om de Accommodatie aan de Recreant ter beschikking te stellen, onverminderd de verplichting van de Recreant om de volledige overeengekomen huursom te voldoen.

Artikel 3

Annuleren of Wijzigen van de Overeenkomst

- 3.1 Indien de reden van annuleren (mogelijk) onder de voorwaarden van de annuleringsverzekering valt, dient Recreant zich tot zijn verzekeraar te wenden, en is Recreant het volledige bedrag van de overeengekomen Huursom verschuldigd.
- 3.2 Indien Recreant geen annuleringsverzekering heeft afgesloten en/of de geldige reden van annulering aantoonbaar (zults ter beoordeling van Accommodatieverstrekker) niet onder de onder 3.1 bedoelde Verzekeringsvoorwaarden valt, dan wordt de reservering geannuleerd conform onderstaande voorwaarden.
- 3.3 Naast de verschuldigde reserverings- en voorkeurskosten is de Recreant bij een huurperiode **tot** een maand de volgende bedragen verschuldigd:
 - bij annulering tot de 28^e dag vóór de Aanvangsdatum: 25% van de Huursom of de maandhuur;

- bij annulering vanaf de 28^e tot de 14^e dag vóór de Aanvangsdatum: 50% van de Huursom of de maandhuur.
 - bij annulering vanaf 14 dagen vóór de Aanvangsdatum tot aan de Aanvangsdatum: 100% van de Huursom of de maandhuur.
- 3.4 Naast de verschuldigde reserverings- en voorkeurskosten (en eventuele kosten van de annuleringsverzekering) is de Recreant bij een huurperiode **vanaf** een maand de volgende bedragen verschuldigd:
- bij annulering tot 2 maanden vóór de Aanvangsdatum: 25% van de maandhuur;
 - bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór de Aanvangsdatum: 50% van een maandhuur;
 - bij annulering vanaf 1 maand tot 14 dagen vóór de Aanvangsdatum: 75% van een maandhuur;
 - bij annulering vanaf 14 dagen vóór de Aanvangsdatum: 100% van een maandhuur.
- 3.5 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden kan Accommodatieverstrekker de Overeenkomst opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer, doch niet daartoe beperkt, verstaan:
- a) dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (door bijvoorbeeld: wateroverlast of brand)
 - b) dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (door bijvoorbeeld: een dubbel geplaatste reservering, faillissement van de Accommodatieverstrekker en/of van rechtswege).
- 3.6 Indien Accommodatieverstrekker een beroep doet op artikel 3.4 stelt Accommodatieverstrekker de Recreant hiervan direct en met opgave van reden, telefonisch of per e-mail, op de hoogte. Accommodatieverstrekker zal in zo'n geval trachten een gelijkwaardige Accommodatie aan te bieden tegen dezelfde Huursom. Deze gelijkwaardigheid van de alternatieve Accommodatie beoordeelt Accommodatieverstrekker aan de hand van de locatie, de categorie van de Accommodatie en de faciliteiten zoals bij de reservering bekendgemaakt.
- 3.7 Indien Accommodatieverstrekker geen passend alternatief aanbod kan bieden en/of de Recreant niet akkoord gaat met het geboden alternatief, is de Overeenkomst onmiddellijk teniet gedaan en gaat Accommodatieverstrekker over tot terugstorten van de eventuele vooruitbetaalde Huursom, zonder verder tot enige schadevergoeding, ook niet voor eventuele reiskosten of andere (bijkomende)kosten, verschuldigd te zijn.
- 3.8 Binnen redelijke grenzen – zulks ter beoordeling van Accommodatieverstrekker – kan Accommodatieverstrekker na totstandkoming van de Overeenkomst meewerken aan door de Recreant gewenste wijzigingen in de reservering respectievelijk Overeenkomst en tegen betaling van eventuele meerkosten.

Artikel 4

Prijzen en overige kosten

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn huurprijzen per Accommodatie per nacht, week, weekend, midweek of maand tenzij uitdrukkelijk anders vermeld (en voor zover van toepassing).
- 4.2 Een combinatie van kortingen is niet mogelijk. Eventueel latere kortingsacties gelden niet voor al gemaakte reserveringen.
- 4.3 Overige kosten zijn kosten die samenhangen met de boeking (zoals de verplichte reserveringskosten, bijkomende (energie)kosten, toeristenbelasting en dergelijke) en alle andere kosten die samenhangen met extra's zoals kosten voor kinderbed, handdoek- respectievelijk lakenpakket, kosten voor huisdieren enzovoort.
- 4.4 Tenzij sprake is van huur langer dan een maand is Recreant verplicht een waarborgsom te voldoen.
- 4.5 Kosten vanwege schade aan de Accommodatie, inventaris daarvan, waaronder nadrukkelijk het retour verstrekken van alle in bruikleen verstrekte sleutels, extra schoonmaakkosten wegens het niet in goede staat en veegschoon achterlaten van de Accommodatie, kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Indien de waarborgsom niet toereikend is, is Recreant verplicht om de factuur voor meerkosten binnen twee weken te voldoen.
- 4.6 Op de slotfactuur staan de volgende kosten:
- de Huursom;
 - de overige kosten, uitgesplitst naar soort. Verplichte vaste kosten waaronder de individuele kosten voor nutsvoorzieningen, televisie en data, reserveringskosten zoals op de Website vermeld;
 - de optionele kosten, afhankelijk van de reservering;
 - kosten in verband met de oplevering;
 - omzetbelasting.
- 4.6 De Huursom zal, in delen die afhankelijk zijn van de duur van de Huurperiode, steeds tussentijds bij vooruitbetaling moeten worden voldaan. Bij niet tijdige betaling geldt, mutatis mutandis, hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald met betrekking tot de niet tijdige betaling van de Voorschotnota. Verder staat het de Accommodatieverstrekker vrij om de vordering uit handen te geven aan een derde (bijv. een incassobureau). Alle daarmee gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals de (wettelijke) rente zullen dan op Recreant worden verhaald.

Artikel 5

Verplichtingen Recreant en Mederecreant

- 5.1 Recreant is verplicht de op hem rustende verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en de huisregels strikt na te komen. Recreant staat er voor in dat Mederecreant(en) alsmede eventuele gasten dezelfde verplichtingen nakomen, als ware het hun eigen verplichtingen, en is jegens Accommodatieverstrekker aansprakelijk voor ieder tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen, als ware het zijn eigen tekortkomingen;
- 5.2 (Mede)Recreant is gehouden om vóór het aangaan van de Overeenkomst op eerste aanvraag kennis te nemen van de huisregels.
- 5.3 Iedere niet nakoming van deze verplichtingen zal worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van de (Mede) Recreant die leidt tot schadeplechtigheid van Recreant.

Artikel 6

Gebruik van de Accommodatie

- 6.1 De Accommodatie wordt in goede staat aan (Mede)Recreant ter beschikking gesteld. Indien (Mede)Recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden, bij gebreke waarvan wordt vermoed dat de Accommodatie daadwerkelijk in goede staat, gemeubileerd, schoon en toegankelijk ter beschikking is gesteld.
- 6.2 (Mede)Recreant is verplicht het gehuurde en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in ordentelijke en bezemschone toestand achterlaten onder terugleveren van alle in bruikleen

- verstreckte sleutels. Alle schade, verlies e.d. welke door Recreant of Mederecreant aan het gehuurde en/of toebehoren is toegebracht, dient onverwijld door Recreant te worden gemeld en dient direct te worden afgerekend.
- 6.3 Alle Mederecreanten dienen door Recreant bij Accommodatieverstrekker te worden aangemeld, in beginsel uiterlijk bij het insturen van het Boekingsformulier. Gebruik van de gereserveerde Accommodatie met meer dan het voor de Accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de Website(s) is niet toegestaan. De Accommodatieverstrekker kan in dit geval (Mede)Recreant toegang weigeren tot de Accommodatie. Deze heeft hierbij geen recht op schadevergoeding.
- 6.4 Het is niet toegestaan bezoekers te laten overnachten zonder melding bij de Accommodatieverstrekker.
- 6.5 Normale onderhoudswerkzaamheden aan de Accommodatie worden zoveel mogelijk uitgevoerd als de Accommodatie niet in gebruik is. (Mede)Recreant dient Beheerder overigens in staat te stellen om, zonder enig voorbehoud, alle volgens Beheerder benodigde beheers- en onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Dat geldt in het bijzonder voor (onderhoud)werkzaamheden die geen uitstel gedogen.

Artikel 7

Overige voorwaarden

- 7.1 Indien de (Mede)Recreant handelt in strijd met de bepalingen uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de huisregels en/of de algemene regels van moraal en fatsoen, is Accommodatieverstrekker gerechtigd om de Overeenkomst met Recreant met onmiddellijke ingang te beëindigen en de (Mede)Recreanten uit de Accommodatie en het Resort te (doen) verwijderen, zonder dat Accommodatieverstrekker alsdan gehouden is om door Recreant betaalde bedragen te restitueren en onverminderd het recht van Accommodatieverstrekker op schadevergoeding.
- 7.2 Huisdieren zijn niet toegestaan tenzij daarvoor van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Accommodatieverstrekker, en onder de daarbij nadrukkelijk gestelde condities.
- 7.3 Aanmelding van huisdieren na de reservering wordt beschouwd als een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst, en kan alleen indien huisdieren in de accommodatie zijn toegestaan.
- 7.4 De tijden van aankomst en vertrek staan op de reserveringsbevestiging en Website vermeld. Te vroege aankomst of laat vertrek zijn op eigen risico en kunnen eventueel tot een naheffing van huur en/of (bijkomende) kosten leiden.
- 7.5 Bij niet verschijnen op de Aankomstdatum blijft de Accommodatie maximaal 24 uur beschikbaar voor de Recreant. Daarna wordt de reservering geacht te zijn geannuleerd door Recreant.
- 7.6 Eventuele klachten over het boekingsproces, de website, informatieverstrekking of service van Accommodatieverstrekker, afwijkend van de daarvoor geldende clausules van deze algemene en/of nader overeengekomen huurvoorwaarden dienen zo spoedig mogelijk en schriftelijk per briefpost of per e-mail bij de Accommodatieverstrekker te worden ingediend. Van een ingediende klacht ontvangt Recreant een bevestiging, schriftelijk per briefpost of per e-mail. In alle gevallen zal worden getracht de klachten zo snel mogelijk op te lossen. (Te) laat ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.
- 7.7 Alle door Recreant opgegeven gegevens zullen worden gebruikt voor het afhandelen van de Overeenkomst. De informatie zal tevens worden opgenomen in de klantendatabase van Accommodatieverstrekker en worden gebruikt voor het toezenden van aanbiedingen van en informatie over Accommodatieverstrekker.
- 7.8 Alle correspondentie van Recreant aan Accommodatieverstrekker die verband houdt met reserveringen en/of de Overeenkomst dient per briefpost te worden gericht aan: Dutch Rental Services B.V., Veerpolder 1, postcode 2361 KV, Warmond, of per e-mail te worden gestuurd naar: verhuur@kaagresort.nl

Artikel 8

Aansprakelijkheid

- 8.1 Accommodatieverstrekker is niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal van zaken (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan (Mede)Recreant door welke oorzaak dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste toerekenbare tekortkoming van Accommodatieverstrekker en/of van door haar ingeschakelde hulpverleners.
- 8.2 Indien ondanks vorenstaande sprake is van enigerlei aansprakelijkheid van Accommodatieverstrekker, is die aansprakelijkheid beperkt tot het maximum bedrag waarvoor Accommodatieverstrekker verzekerd is.
- 8.3 Tijdens het verblijf is Recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de Accommodatie, de inventaris en alle zaken welke bij de geboekte Accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht.

Artikel 9

Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van deze Overeenkomst dan wel uit enig ander bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zullen worden beslecht door het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.